



ИНСТРУКЦИЯ
для студента по использованию системы прокторинга Examus в ТюмГУ

Оглавление

О системе прокторинга «Экзамус».....	3
Правила сдачи промежуточной аттестации обучающихся.....	4
Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус».....	5
Требования к ПК пользователя.....	5
Проведение тестовой проверки компьютера перед экзаменом.....	6
Подготовка рабочего места перед экзаменом	10
Прохождение экзамена с использованием системы прокторинга	11
Часто возникающие проблемы	17

О системе прокторинга «Экзакус»

«Экзакус» — это сервис, который помогает проводить экзамены, проводимые в дистанционном формате, подтверждать качество контроля экзаменационных испытаний. В данном сервисе используется технология прокторинга (англ. proctor — контролировать ход экзамена), которая анализирует поведение пользователей.

Онлайн-прокторинг – система наблюдения и контроля за дистанционным испытанием на базе ПО Экзакус.

Следит за онлайн-экзаменом в реальном времени по веб-камере может преподаватель (очный прокторинг) и программа, которая контролирует рабочий стол испытуемого, количество лиц в кадре, посторонние звуки и голоса.

Система прокторинга «Экзакус» в Тюменском государственном университете интегрируется в систему тестирования (Moodle) или СДО (систему дистанционного обучения) MS Teams для повышения эффективности онлайн-обучения.

Во время прохождения экзамена система прокторинга «Экзакус» автоматически фиксирует все действия и потенциальные нарушения правил сдачи экзамена со стороны испытуемого: увод взгляда от экрана (в том числе отвлечение на гаджеты или записи на столе перед монитором), переключение фокуса на стороннее приложение или вкладку браузера, посторонние разговоры или шум, присутствие посторонних лиц в кадре, отсутствие лица перед камерой, отсутствие студента в сеансе и т.д.

Таким образом, у преподавателя по итогам экзамена испытуемого имеется возможность:

- посмотреть и прослушать запись с камеры, микрофона и рабочего стола;
- посмотреть в хронологическом порядке все зафиксированные системой потенциальные нарушения со стороны испытуемого.

Учитывая выявленные системой нарушения, преподаватель самостоятельно выставляет оценку обучающимся.

Более подробную информацию вы можете узнать [по ссылке](#).

Правила сдачи промежуточной аттестации обучающихся

Во время экзамена обучающийся имеет право по решению преподавателя пользоваться учебной программой по курсу, картами, справочниками, таблицами и другими источниками справочной информации.

Нарушениями дисциплины во время промежуточной аттестации являются:

- использование мобильной связи, видео- и аудиосредств, ресурсов сети Интернет, а также литературы и материалов, не разрешенных к использованию на экзамене;
- отсутствие обучающегося без предупреждения преподавателя;
- частый увод взгляда в сторону;
- разговоры вслух и помощь посторонних лиц;
- наличие посторонних лиц в кадре;
- прохождение экзамена в наушниках;
- обращение к другим обучающимся за помощью или консультацией при подготовке ответа по билету или выполнении экзаменационного задания;
- прохождение промежуточной аттестации лицами, выдающими себя за обучающегося, обязанного сдавать экзамен (при наличии у преподавателя сомнений преподаватель в праве дополнительно попросить обучающегося пройти идентификацию личности путем предъявления документа удостоверяющего личность (паспорта)).

Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзакус»

1. Пройдите заранее тестовую проверку компьютера (стр. 6);
2. Пройдите в день сдачи экзамена (за 30 минут до начала) по персональной ссылке, которая предоставлялась вам в письме от proctor@study.utmn.ru;
3. Пройдите проверку компьютера;
4. Пройдите идентификацию личности;
5. Откройте в MS Teams Команду, в рамках которой проходит экзамен;
6. Закройте браузер после прохождения экзамена.
7. Ознакомьтесь с письмом о согласии на обработку персональных данных на корпоративной почте, заполните бланк и отправьте его согласно инструкции из письма (сделать это можно после окончания экзамена).

ВНИМАНИЕ! По каждому экзамену предоставляется персональная ссылка. Перейти по ссылке можно только **ОДИН** раз. Она имеет ограниченный «срок жизни». Необходимо переходить по ссылке за 30 минут до начала экзамена, иначе ссылка во время прохождения экзамена будет недействительна.

Требования к ПК пользователя

1. Стационарный компьютер или ноутбук.
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X (версии 10.9 и выше)
3. Интернет-браузер **Google Chrome** (или **Яндекс.Браузер**) последней на момент сдачи экзамена версии.
4. Если в вашем браузере уже установлен плагин Examus, рекомендуется удалить и снова его установить для гарантии запуска плагина с использованием новейших обновлений этой платформы.
5. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
6. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
7. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек.
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку «Проверка системы» в расширении Examus.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку «Проверка системы», то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена (использование системы «Экзакус» с мобильного телефона невозможно).

Если ваше оборудование не соответствует вышеуказанным требованиям, прохождение экзамена с использованием системы прокторинга «Экзакус» осуществляется за компьютерами Библиотечно-музейного комплекса (г. Тюмень, ул. Семакова, д. 18, 2 этаж).

Проведение тестовой проверки компьютера

1. Откройте в браузере **Google Chrome** (или **Яндекс.Браузер**) ссылку: <https://chrome.google.com/webstore/detail/examus/nimiflpndioioljbankkeinmoohhcafa>

Если ссылка открывается некорректно, скопируйте ее в адресную строку браузера.

Далее нажмите кнопку «Установить» (Рисунок 1).

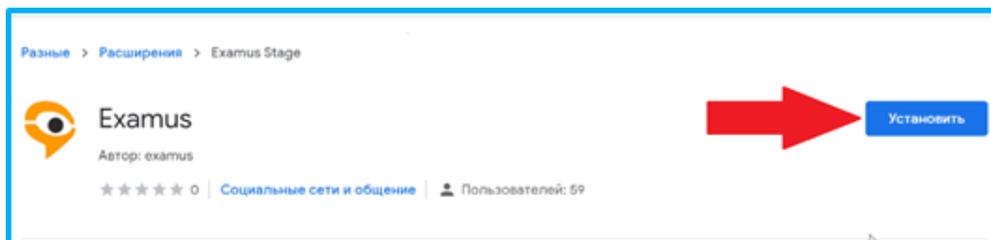


Рисунок 1. Установка расширения Examus

2. Во всплывающем окне «Установить “Examus”?» нажмите кнопку «Установить расширение» (Рисунок 2).

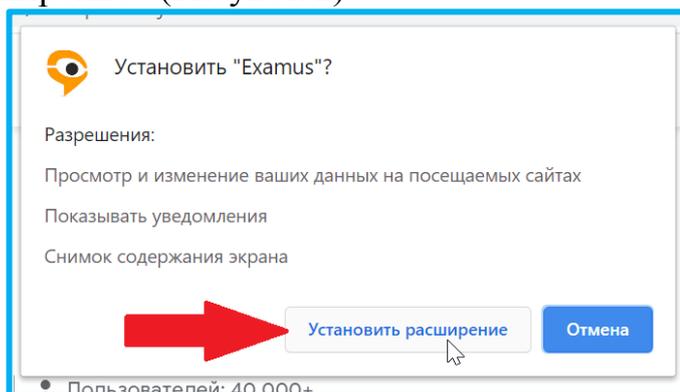


Рисунок 2. Окно подтверждения установки расширения

3. Дождитесь завершения процесса установки:

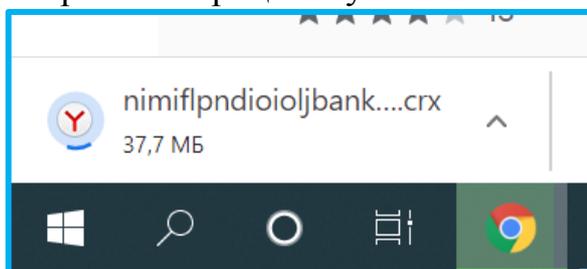


Рисунок 3. Процесс установки

4. Всплывающее окно в правом верхнем углу браузера и иконка «Examus» свидетельствуют о том, что расширение успешно установлено (Рисунок 4):

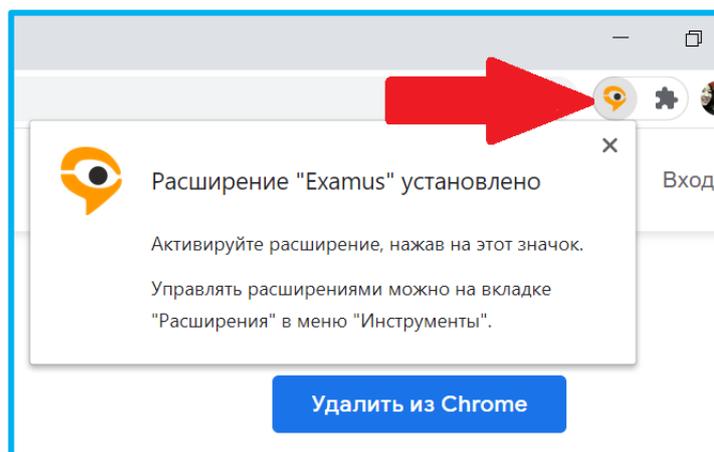


Рисунок 4. Уведомление об успешной установке расширения

5. После успешной установки откройте расширение «Examus» и нажмите войти (Рисунок 5).

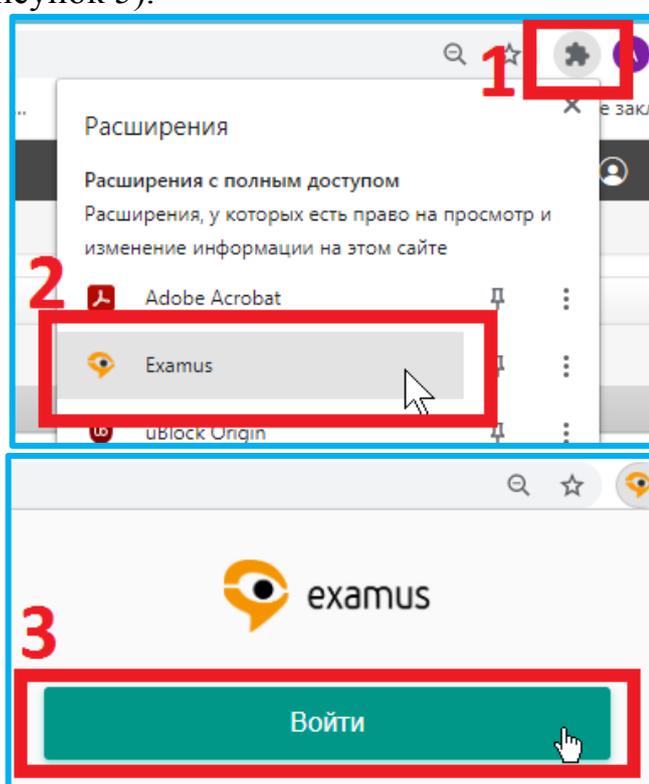


Рисунок 5. Вход в «Examus»

6. Выберите компанию для входа под названием «Examus».

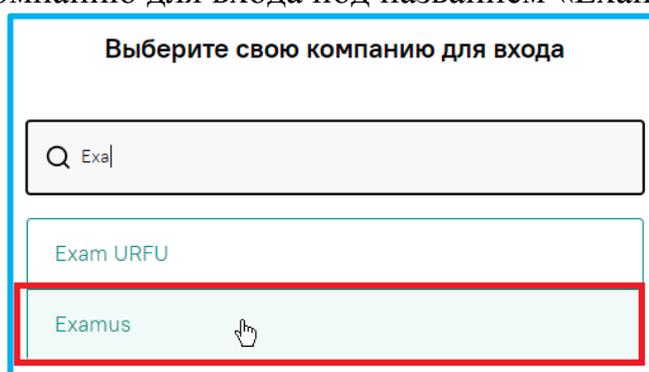


Рисунок 6. Выбор компании для входа

7. Далее в полях «E-mail» и «Пароль» укажите данные представленные ниже.

E-mail: studtest@study.utmn.ru

Пароль: FKAwYk

После ввода логина и пароля нажмите «Войти».

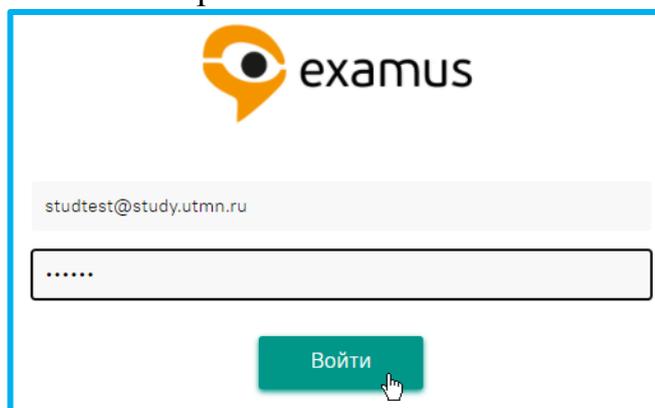


Рисунок 7. Окно авторизации

8. Если авторизация прошла успешно, закройте окно Examus (Рисунок 8), далее снова откройте расширение в браузере и приступите к проверке системы, как на рисунке 9.

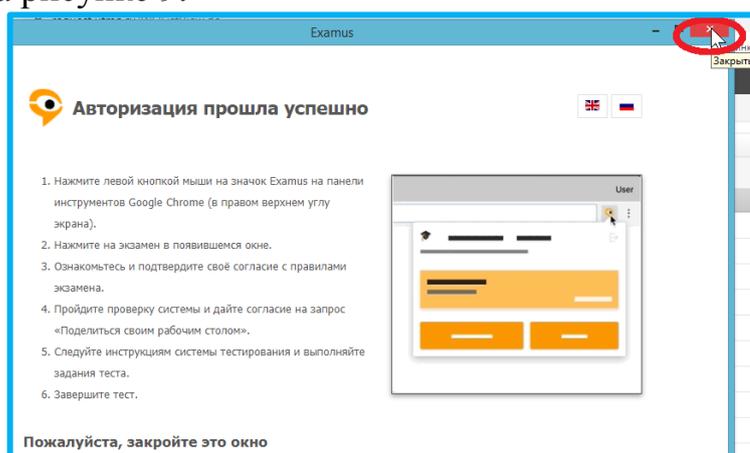


Рисунок 8. Окно Examus

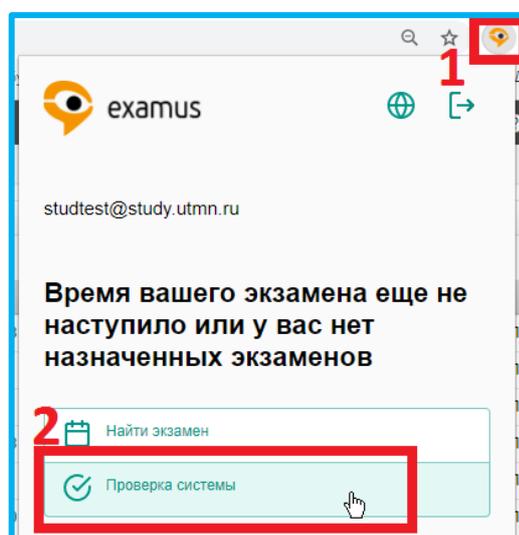


Рисунок 9. Окно запуска проверки системы

9. Проверка системы состоит из контроля подключения веб-камеры, наличия изображения с веб-камеры, сетевого подключения, трансляции веб-камеры и рабочего стола, отсутствие дополнительных мониторов. Если проверка прошла успешно, закройте окно (рисунок 10) и ожидайте начала экзамена. Если какой-то из пунктов не прошел проверку, попробуйте проделать действия, указанные в главе «Часто возникающие вопросы» (страница 17) и пройдите проверку системы снова.

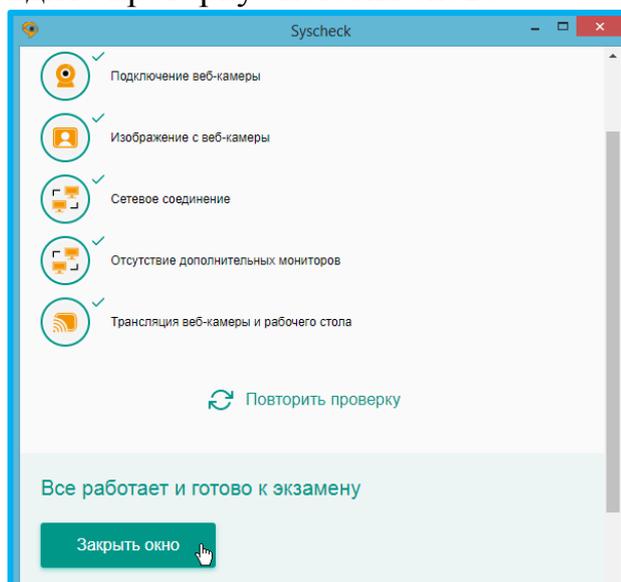


Рисунок 10. Окно проверки системы

Проведение тестовой проверки компьютера необходимо для того, чтобы непосредственно перед началом экзамена убедиться, что прохождение экзамена осуществимо с системой прокторинга «Экзамус».

В случае если нет возможности проходить экзамен на компьютере или ваш компьютер не прошел проверку, вы можете воспользоваться компьютерами в читальном зале на 2 этаже Библиотечно-музейного комплекса ТюмГУ по адресу ул. Семакова, д. 18. Прохождение экзамена с мобильных устройств в дистанционном формате с использованием системы прокторинга «Экзамус» и MS Teams невозможно.

Подготовка рабочего места перед экзаменом

Для успешного прохождения экзамена с прокторингом необходимо подготовить свое рабочее место, проделав следующие действия (Таблица 1).

Таблица 1

Подготовка рабочего места перед экзаменом

<ul style="list-style-type: none">✓ Обеспечить хорошую освещенность в комнате ✓ Проверить наличие интернет-соединения ✓ Проверить, что веб-камера и микрофоны включены, а объектив камеры не закрыт заглушкой ✓ Подготовить документ для идентификации личности ✓ Включить ноутбук в сеть (<i>питание от батареи иногда снижает производительность устройства</i>) ✓ Перезагрузить компьютер для обеспечения максимальной производительности	<ul style="list-style-type: none">✓ Выключить все ненужные программы и вкладки в браузере ✓ Убрать книги, конспекты (<i>если они не разрешены правилами экзамена</i>) ✓ Отключить дублирующие мониторы (<i>если имеются</i>) ✓ Отключить и убрать все технические устройства (плееры, наушники, гаджеты и другие), перевести мобильный телефон в беззвучный режим и убрать его со стола
---	--

Прохождение экзамена с использованием системы прокторинга

1. За 30 минут до начала экзамена откройте ссылку, которая была направлена вам в письме от proctor@study.utmn.ru для указанного экзамена, в браузере **Google Chrome** (или **Яндекс.Браузер**) и нажмите «Продолжить» (Рисунок 11).

Если ссылка открывается некорректно, скопируйте ее в адресную строку браузера.

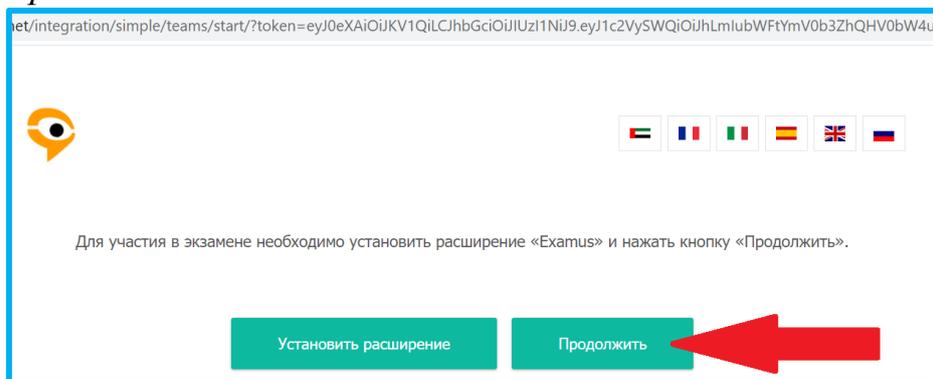


Рисунок 11. Окно системы прокторинга «Examus»

2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «Разрешить».

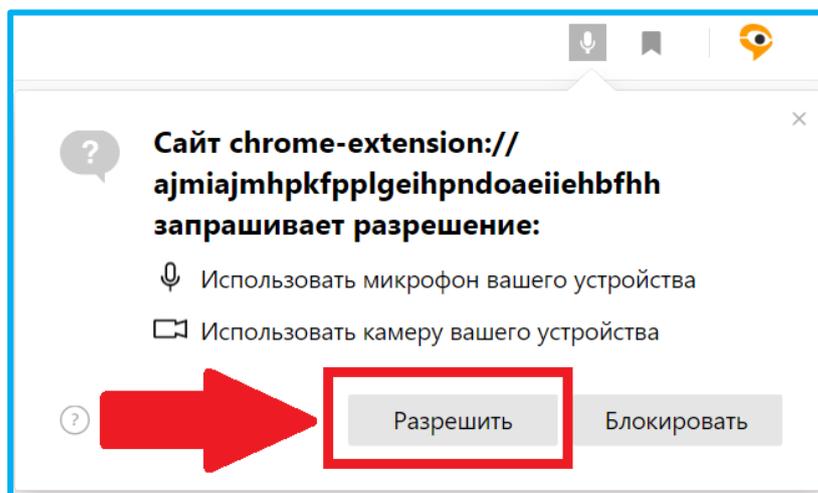


Рисунок 12. Окно запроса доступа к микрофону и камере

3. После этого откроется окно «Examus», в котором требуется ознакомиться с правилами использования системы прокторинга «Экзакус» (Рисунок 13).

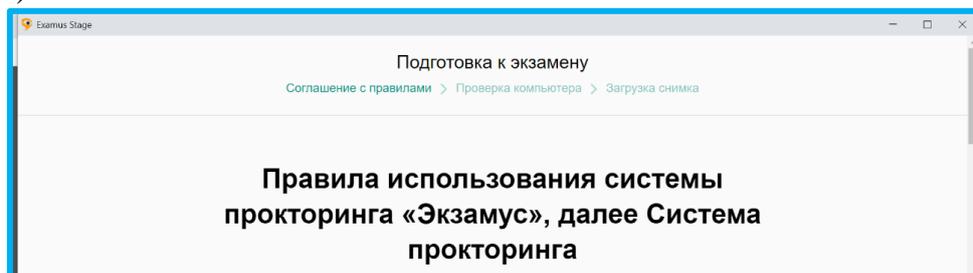
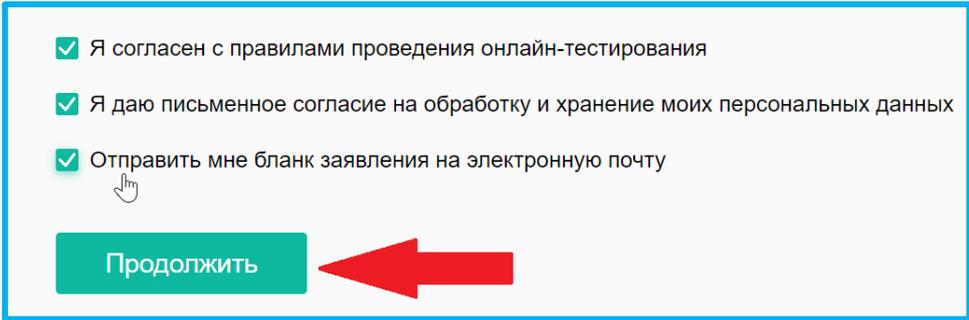


Рисунок 13. Окно «Examus»

4. Ознакомьтесь с правилами использования системы прокторинга, отметьте все пункты соглашения, далее нажмите «Продолжить» (Рисунок 14):



Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

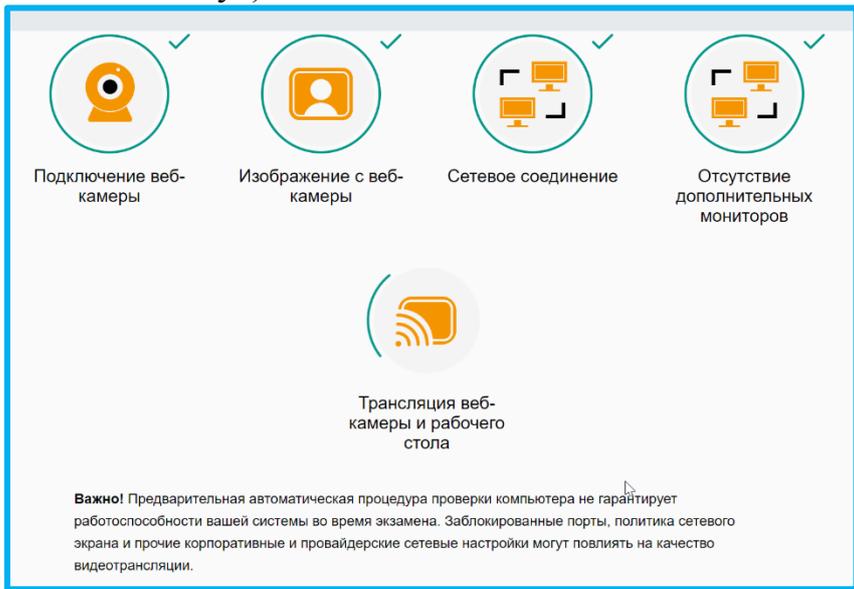
Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных

Отправить мне бланк заявления на электронную почту

Продолжить

Рисунок 14. Окно соглашения с правилами проведения прокторинга

5. Следующим шагом является подготовка компьютера. На данном этапе происходит проверка подключения веб-камеры, изображения с веб-камеры, отсутствие дополнительных мониторов, наличие сетевого соединения и трансляции с рабочего стола (подтверждение трансляции с рабочего стола может занять несколько минут).



Подключение веб-камеры

Изображение с веб-камеры

Сетевое соединение

Отсутствие дополнительных мониторов

Трансляция веб-камеры и рабочего стола

Важно! Предварительная автоматическая процедура проверки компьютера не гарантирует работоспособности вашей системы во время экзамена. Заблокированные порты, политика сетевого экрана и прочие корпоративные и провайдерские сетевые настройки могут повлиять на качество видеотрансляции.

Рисунок 15. Этап проверки компьютера

6. Далее на дополнительно открывшейся странице выберите окно, затем нажмите «Поделиться».

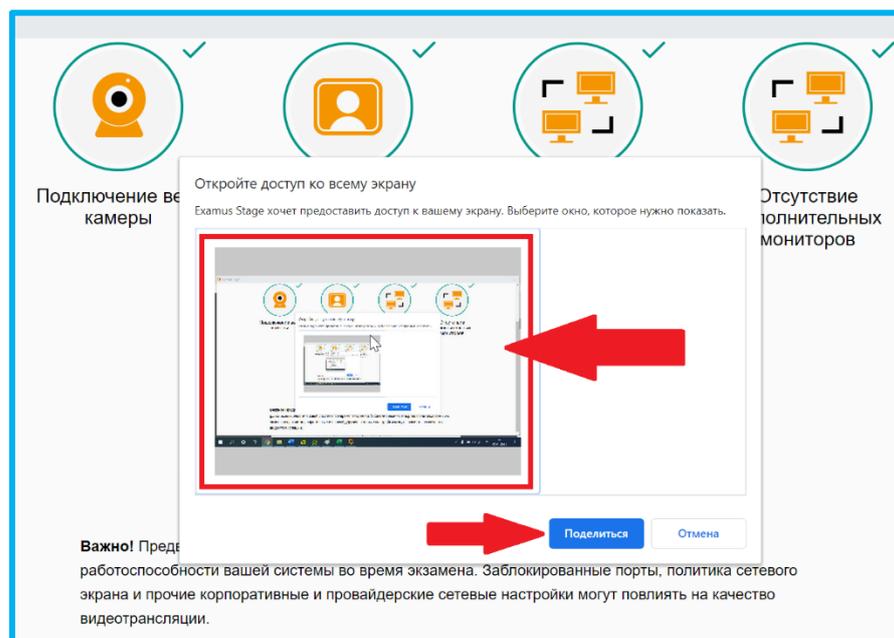


Рисунок 16. Окно подтверждения предоставления доступа к экрану

7. Далее нажмите «Продолжить» (Рисунок 17). Панель, расположенная в нижней части браузера, свидетельствует о том, что началась трансляция вашего рабочего стола. Если панель мешает вашим действиям, нажмите на кнопку «Скрыть».

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «Закрывать доступ» в нижней части экрана, если экзамен еще не завершен.

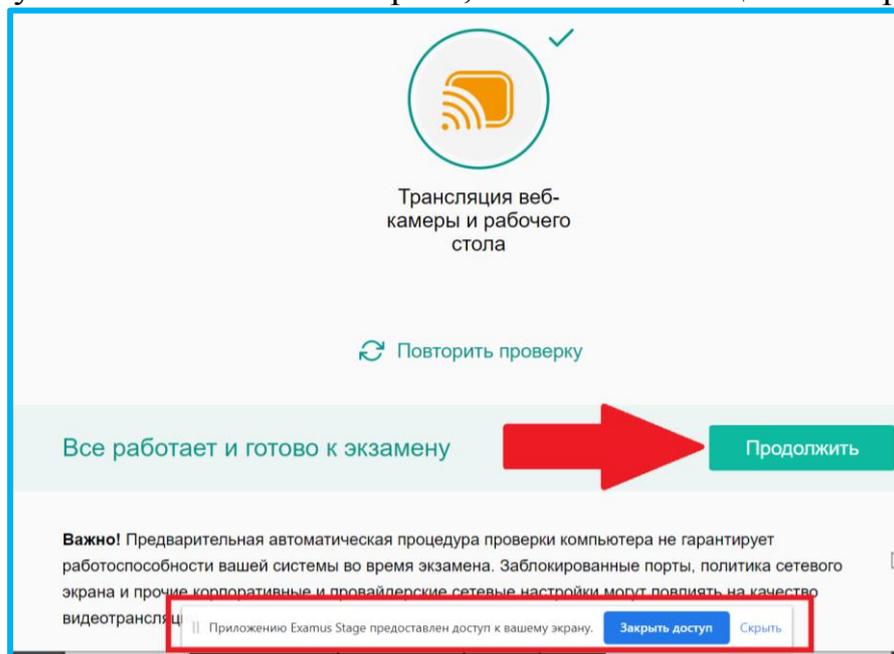


Рисунок 5. Окно проверки компьютера

Если этапы проверки компьютера длятся более пяти минут и кнопка «Повторить проверку» недоступна, закройте окно «Examus» и перейдите еще раз по ссылке, полученной по почте в письмо от proctor@study.utmn.ru.

8. На следующем этапе откроется окно для загрузки снимка, необходимо сделать фото вашего документа, удостоверяющего личность (паспорт/зачетная книжка/студенческий билет), для этого разместите документ перед камерой так, чтобы в кадр попали вы и документ как на рисунке 18, после этого нажмите кнопку сфотографировать. После фиксации снимка нажмите «Отправить» (Рисунок 19).

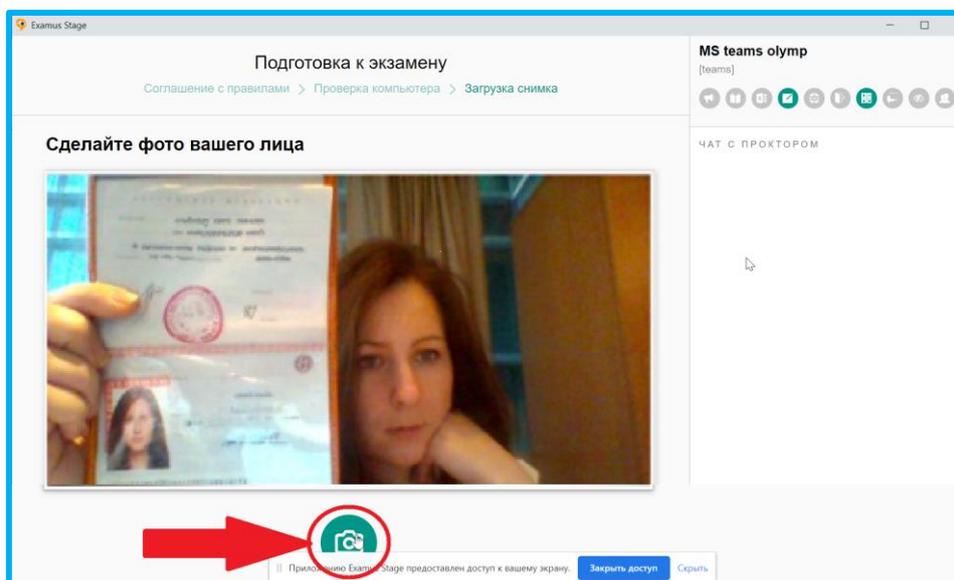


Рисунок 18. Окно загрузка снимка

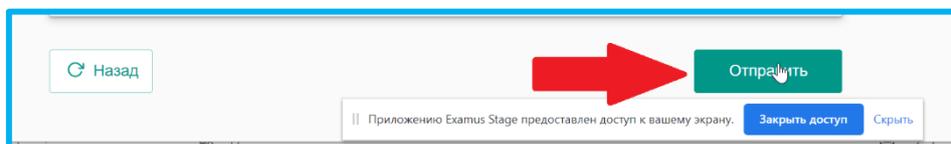


Рисунок 19. Окно отправки снимка

9. После отправки фотографии в этом же окне автоматически откроется MS Teams. Требуется разрешить доступ к микрофону и камере, если появился запрос на их использование.

Отправка фотографии и открытие окна MS Teams может занять несколько минут (при корректной работе не более 5 минут).

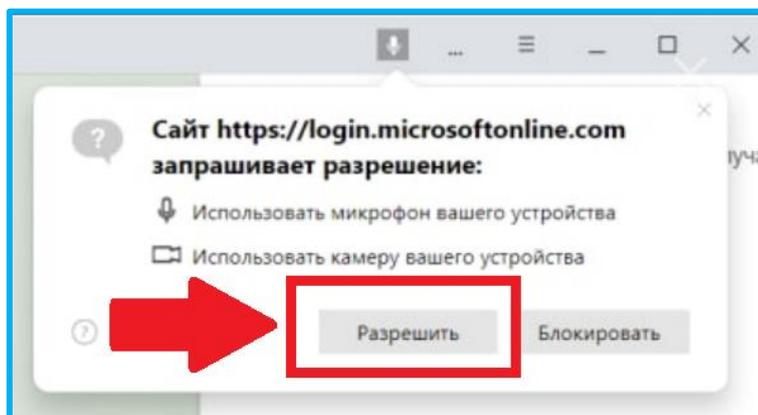


Рисунок 20. Окно запроса доступа к камере и микрофону

10. Если вы ранее не входили в аккаунт Microsoft Teams с данного браузера, то следует войти в Teams, указав реквизиты своей корпоративной учетной записи (логин и пароль).

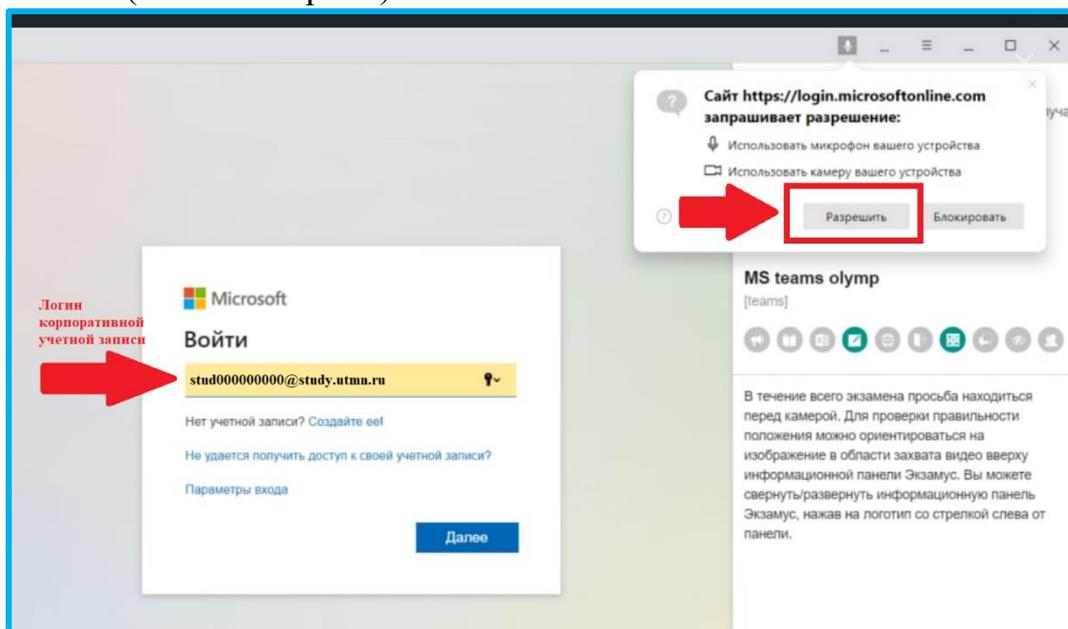


Рисунок 21. Вход в MS Teams

11. Далее откройте Команду, в рамках которой проводится экзамен, и приступите к началу сдачи экзамена. Для того, чтобы свернуть или развернуть информационную панель «Examus», нажмите на логотип со стрелкой слева от панели. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Для того, чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки (Рисунок 22). Уточнить, что разрешено или запрещено для использования, вы также можете у преподавателя. После окончания экзамена закройте окно.

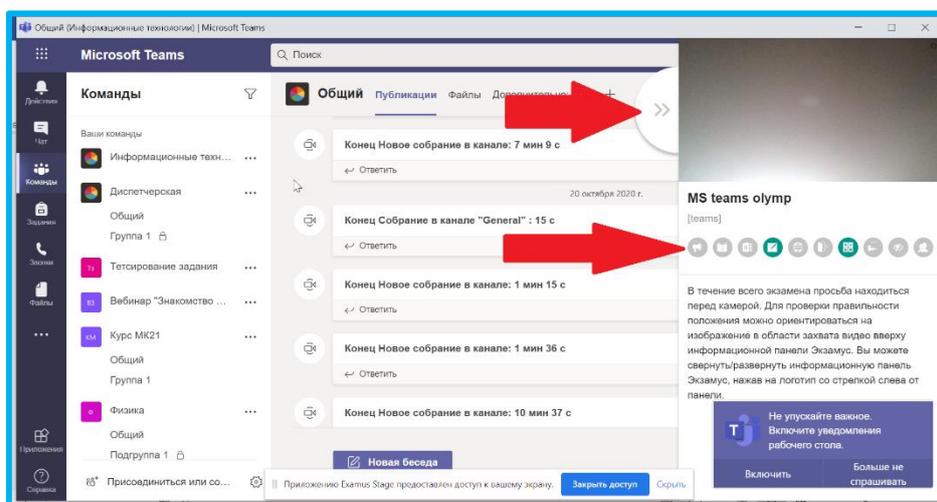


Рисунок 22. Прохождение экзамена

12. В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре (рисунок 23).

Правильно

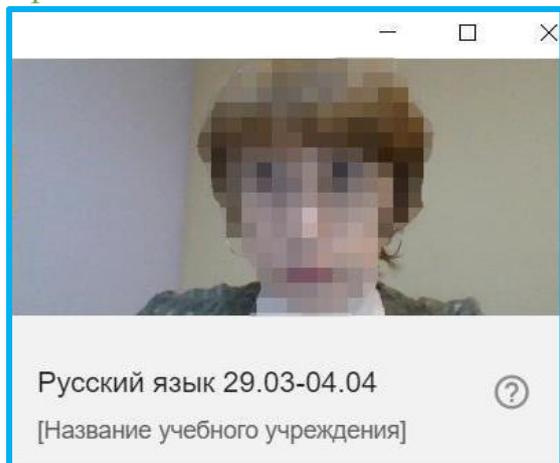


Рисунок 23. Пример правильного положения веб-камеры

Неправильно

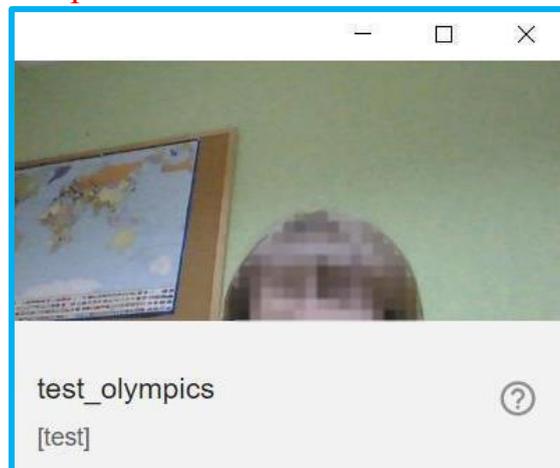


Рисунок 24. Пример неправильного положения веб-камеры

18. На вашу корпоративную почту будет направлено письмо от системы «Экзамус» о согласии на обработку персональных данных. После завершения экзамена ознакомьтесь с письмом, заполните бланк согласно шаблону из письма и отправьте заполненный бланк на электронную почту, которая указана в письме.

Часто возникающие проблемы

В случаях, если у вас возникают ошибки на этапах установки расширения, проверки компьютера, сделайте следующие действия.

1. Рекомендуется в настройках браузера разрешить Cookies: **Google Chrome** - перейти на страницу `chrome://settings/cookies` раздел "Общие настройки", выбрать пункт "Показать все файлы cookie"; **Яндекс.Браузер** - перейти на страницу `browser://settings/content` прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов".

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 2.

2. Очистить Cookies в браузере:

- Google Chrome - `chrome://settings/siteData` - "Удалить все" ;
- Яндекс браузер - `browser://settings/siteData` - "Удалить все".

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется, перейдите к пункту 3.

3. Используйте другой браузер: если неудачная попытка была в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс.Браузер, и наоборот.

ВАЖНО: Должен быть запущен только один браузер, все остальные необходимо закрыть. Яндекс.Браузер также необходимо закрыть, если для прохождения экзамена используется Google Chrome. Для того, чтобы полностью закрыть Яндекс.Браузер, необходимо в системном трее, нажать на его значок правой кнопкой мыши, далее "закрыть браузер" (Рисунок 25).

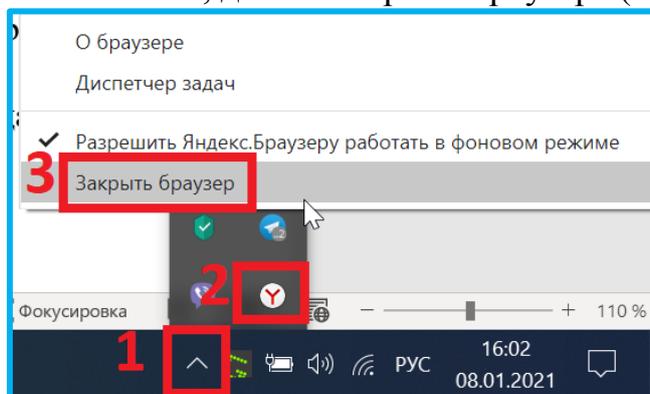


Рисунок 25. Закрытие программы Яндекс.Браузер

Если в другом браузере неполадка сохранилась, выполните пункты 1,2,3 в нем.

4. Если в браузере вашего компьютера установлен плагин Examus старой версии, рекомендуется удалить его и установить заново. Как удалить расширение в Google Chrome можно посмотреть [тут](#). Как удалить расширение в Яндекс.Браузер можно посмотреть [тут](#).

5. Если после выше проделанных шагов проблемы сохраняются, обратитесь в службу поддержки Examus.

Telegram: @ExamusBot,

WhatsApp: +1 (650) 898-3337,

Mail: support@examus.net