

Совместная работа в Microsoft Teams сотрудников и внешних пользователей

Инструкция для внешних пользователей

2020.04.17

Схема подключения внешних пользователей по шагам



Шаг 1. Подготовка списков внешних пользователей



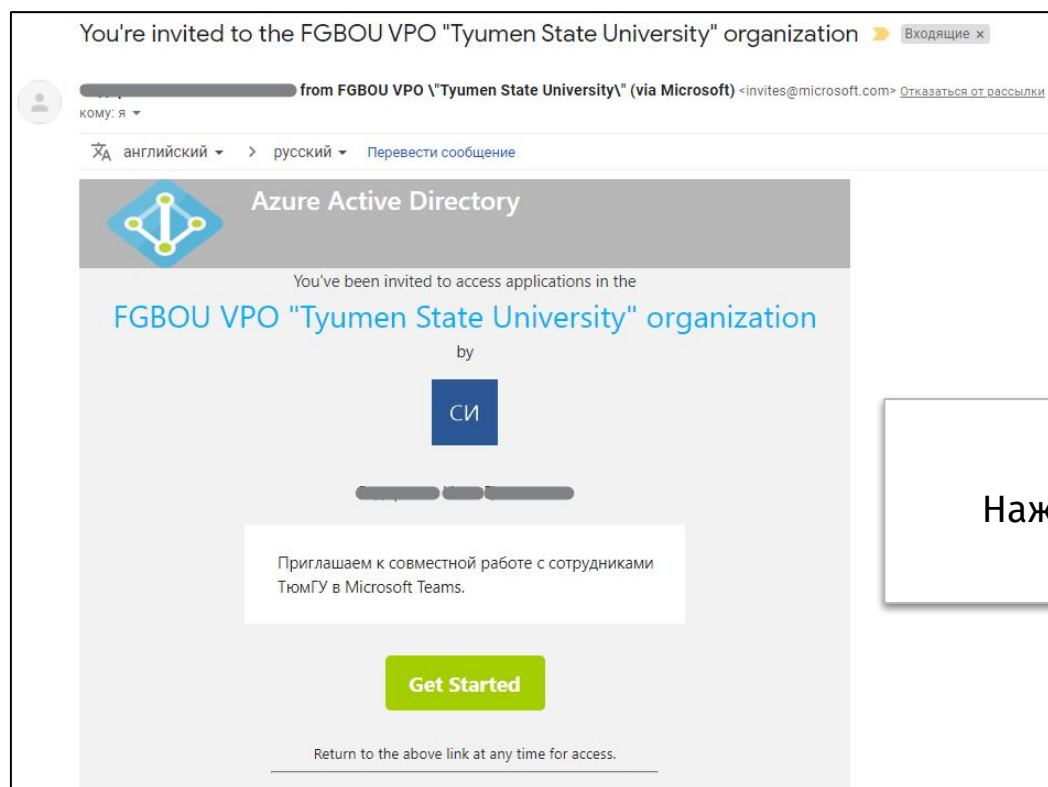
Подключение Вашей учетной записи к совместной работе с сотрудниками ТюмГУ в Microsoft Teams организует и курирует инициатор из числа сотрудников ТюмГУ.

Необходимо предоставить следующие данные: Ваше полное имя (ФИО), электронную почту. Если у Вас уже есть учётная запись Microsoft, рекомендуется сообщить адрес, привязанный к ней.

Далее необходимо подождать, пока Ваши данные не будут зарегистрированы в системе ТюмГУ.

Шаг 2 и 3. Ожидаем письмо для регистрации

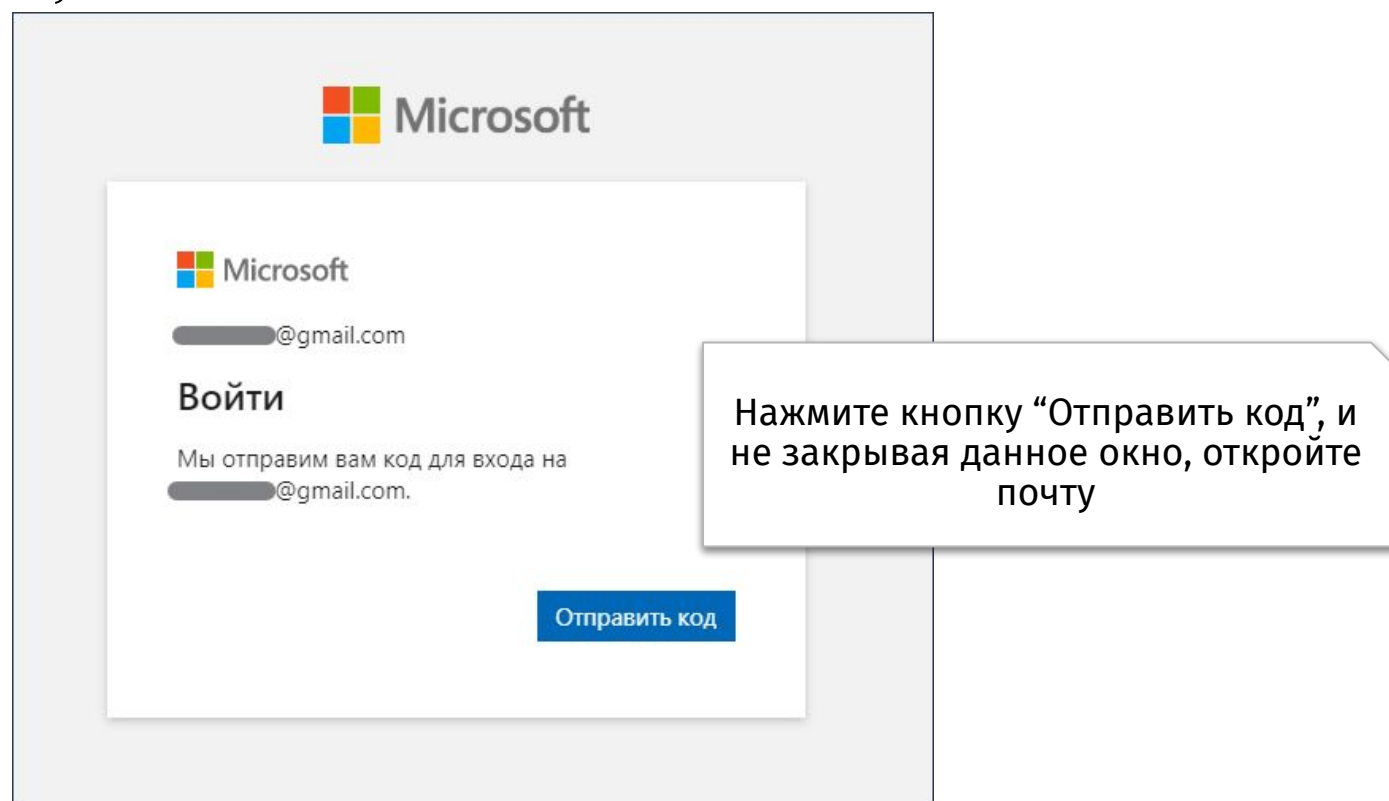
Через какое то время на указанную Вами почту будет автоматически отправлено приглашение для выполнения регистрации Вашей учётной записи в организации ТюмГУ. Пример такого письма на рисунке



Нажмите кнопку Get Started

Шаг 3. Регистрация учётной записи

Если указанная Вами почта ранее была привязана к учётной записи Microsoft, просто выполните в неё вход. Если учётной записи Microsoft у Вас нет, Вам будет предложен вход через одноразовые коды, отправляемые на указанную Вами почту, как на рисунке ниже

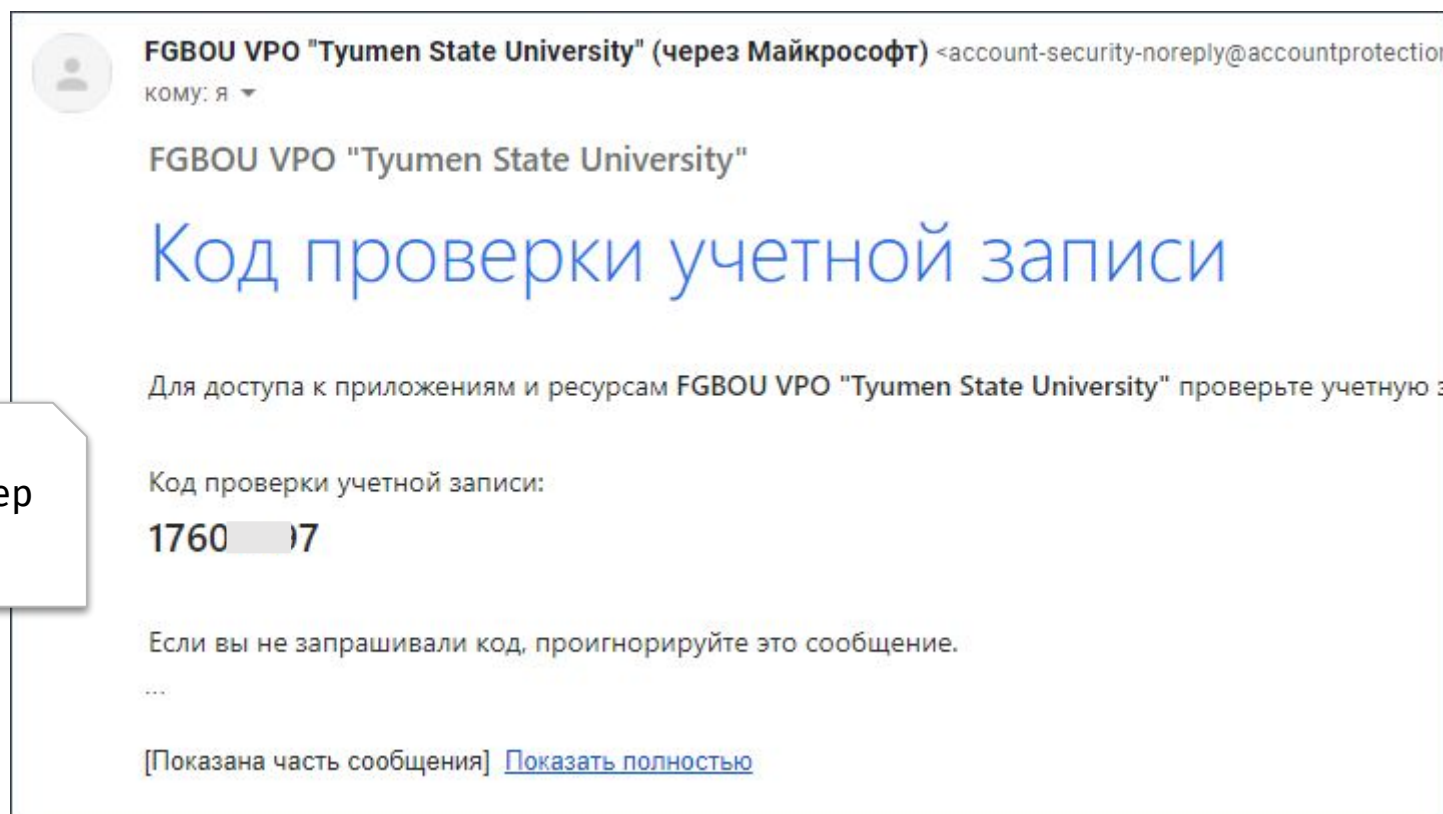


Шаг 3. Регистрация учётной записи



На указанную Вами почту придёт письмо, содержащее код проверки учётной записи. Пример такого письма на рисунке

Скопируйте код проверки в буфер обмена



Центр информационных технологий
Тел: +7 (3452) 59-77-77
email: 597777@utmn.ru

Шаг 3. Регистрация учётной записи

Возвращаемся к окну регистрации

Используем скопированный из письма одноразовый код и нажимаем “Войти”



Срок действия сессии по одноразовому коду длится 24 часа. После истечения данного срока Вам будет предложено выслать новый одноразовый код.

Либо, Вы можете просто создать учётную запись Microsoft, используя адрес Вашей почты, по ссылке

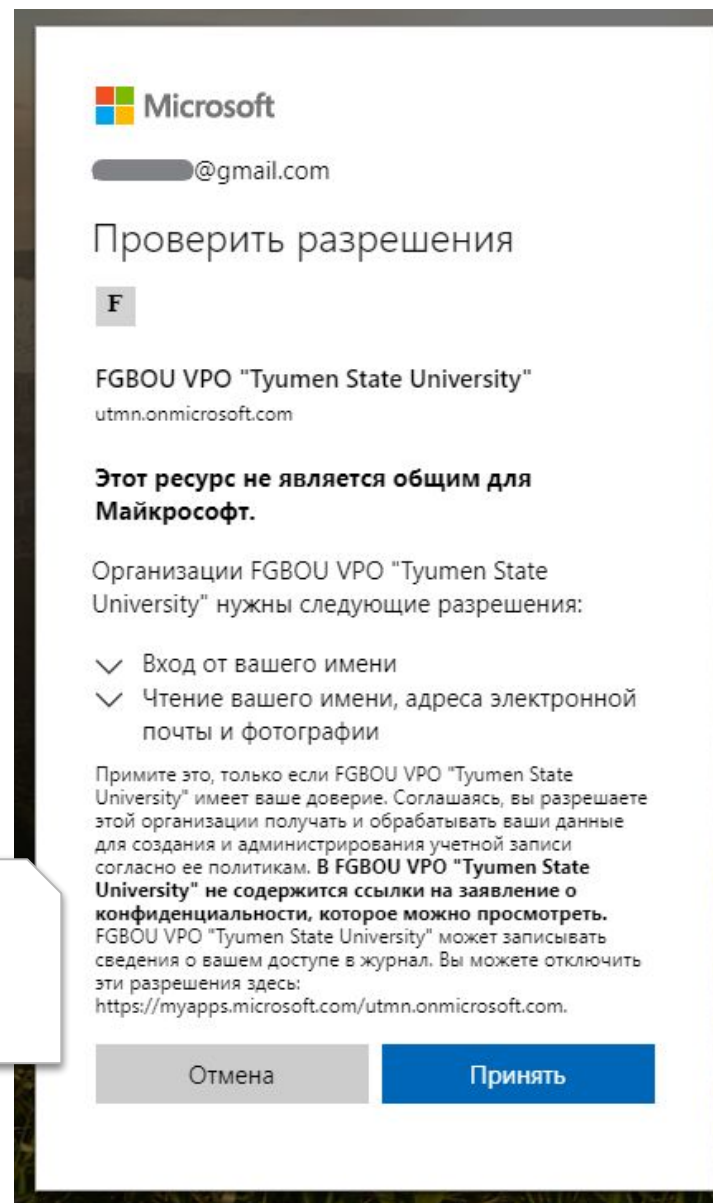
<https://account.microsoft.com/>

Таким образом, необходимости в одноразовых кодах не будет.

Шаг 3. Регистрация учётной записи

После ввода кода подтверждения будет предложен запрос на подключение Вашей почты к организации ТюмГУ. Для совместной работы с сотрудниками ТюмГУ посредством Microsoft Teams необходимо дать согласие.

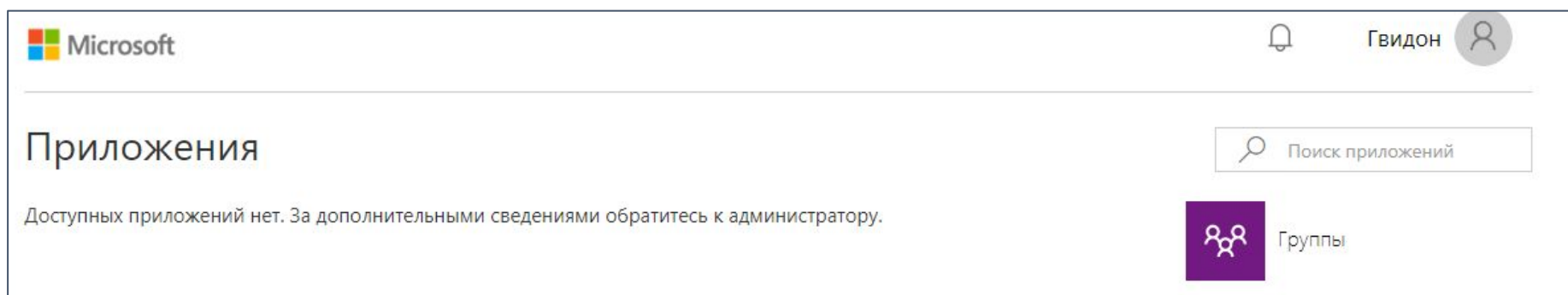
Нажимаем кнопку “Принять”



Шаг 3 и 4. Регистрация учётной записи



Регистрация Вашей учётной записи в организации ТюмГУ завершена. В браузере откроется следующее окно



Сообщите сотруднику ТюмГУ, который выступает инициатором подключения Вас к совместной работе через Microsoft Teams, что Вы завершили регистрацию.

Регистрация учётной записи

Войти в Microsoft Teams можно через интернет-браузер, через приложение для компьютера, либо через приложение для телефона.

Ссылка на вход через браузер:

<https://teams.microsoft.com>

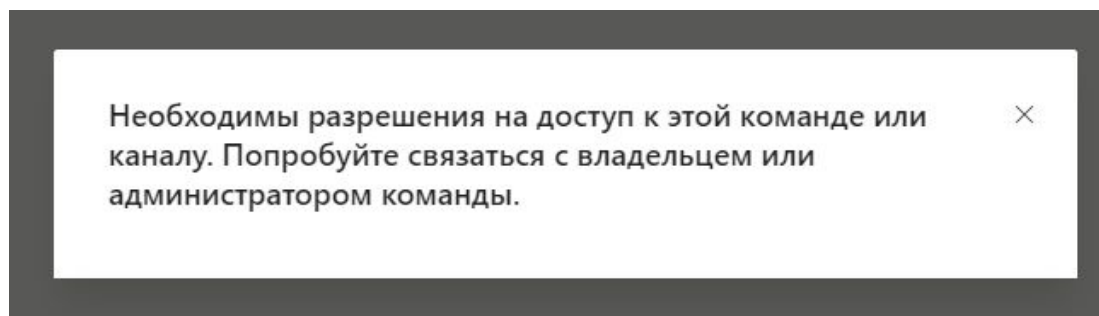
Приложение для компьютера можно скачать из интерфейса веб-версии Microsoft Teams.



Шаг 5. Подключение к команде Teams



Обратите внимание, что внешние пользователи (гости) не могут самостоятельно подключаться к командам Microsoft Teams, используя прямые ссылки. При попытке подключения по такой ссылке будет выдано следующее предупреждение

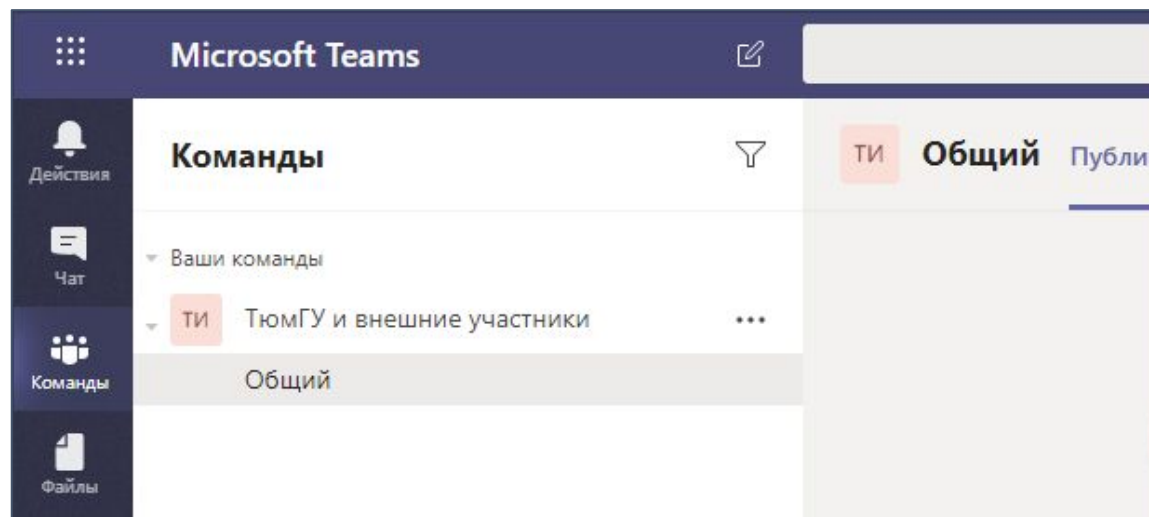


Если сотрудник ТюмГУ ещё этого не сделал, попросите включить Вас в нужную команду.

Тем не менее прямые ссылки на презентации, конференции, демонстрацию рабочего стола гостям доступны.

Шаг 6. Подключение к команде Teams

После того, как Ваша учётная запись будет добавлена в любую команду Teams, Вы увидите её в разделе Команды в Microsoft Teams



Приятной работы!

Возможные проблемы



В случае возникновения проблем при подключении у гостей:

1. Убедитесь, что компьютер, с которого происходит попытка подключения, имеет доступ в сеть Интернет;
2. Выполните установку всех обновлений для Вашей операционной системы и интернет-браузера, перезагрузите компьютер и попробуйте ещё раз;
3. Попробуйте выполнить регистрацию и подключение через приватную вкладку браузера;
4. Обратитесь в техническую поддержку ЦИТ, сообщите формулировку ошибки.

Центр информационных технологий
Тел: +7 (3452) 59-77-77
email: 597777@utmn.ru