

## ПОЛОЖЕНИЕ Программы лояльности «Вместе»

Основная цель программы лояльности «Вместе» (далее – Программа) – повышение узнаваемости бренда ТюмГУ, укрепление сотрудничества со студентами, сотрудниками и выпускниками Тюменского государственного университета, расширение базы Партнеров, готовых оказать поддержку.

### 1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия:

**Программа** – это система привилегий, скидок и бонусов для студентов, сотрудников и выпускников ТюмГУ, предоставляемых крупными компаниями города и региона.

**Организатор Программы** – ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет». Вуз реализует развитие Программы, выпускает и обслуживает карты Программы лояльности «Вместе», обеспечивает распространение карт через Центр карьеры и работы с выпускниками (далее – Центр). В Центре осуществляется выдача карт Программы «Вместе» на условиях, действующих в рамках Программы.

**Участник Программы** – физическое лицо (студент, сотрудник, выпускник ТюмГУ), получившее карту участника Программы, в соответствии с требованиями настоящего Положения.

**Партнер Программы** – юридическое лицо, предоставляющее владельцам карт Программы лояльности «Вместе» привилегии, скидки и бонусы на собственные товары и/или услуги Участнику Программы.

**Карта Программы лояльности «Вместе»** – брендированная пластиковая электронная карта с порядковым номером, удостоверяющая право ее владельца на получение особых привилегий (скидок, льгот и бонусов), предоставляемых Партнерами в рамках Программы.

**Сайт Программы** – <https://www.utmn.ru/vmeste/>.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о Программе (далее – Положение) определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.2. Стороны Программы - Организатор Программы, Участники, Партнеры обязуются строго соблюдать Положение.

- 2.3. Участие в Программе является добровольным.
- 2.4. Организатор Программы обеспечивает выпуск карт Программы, контроль за соблюдением Партнерами условий Программы, выполнение обязательств перед Партнерами в рамках Соглашения на участие в Программе.
- 2.5. Участником Программы может быть только физическое лицо, которое является потребителем товаров и/или услуг Партнера Программы.
- 2.6. Партнером Программы может быть организации, индивидуальные предприниматели, предлагающие к реализации товары и/или услуги.
- 2.7. Настоящее положение опубликовано на сайте Программы.
- 2.8. Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий Сторонам Программы.

### **3. Участники программы**

- 3.1. Участник Программы, заполнив анкету, получает карту и становится ее владельцем.
- 3.2. Владелец карты соглашается на получение от Организатора Программы информацию о новостях и акциях Программы.
- 3.3. Участник при получении услуг имеет право на предоставление скидок, предусмотренных Соглашением о партнерстве между Организатором Программы и Партнером.
- 3.4. Участник не имеет права передавать карту другому лицу.
- 3.5. Для получения скидок карту необходимо предъявить у Партнера до момента подсчета стоимости приобретаемых товара и/или услуги.
- 3.6. В случае необоснованного отказа Партнером в предоставлении объявленной скидки Участник может обратиться по этому поводу к Организатору Программы, как в письменной, так и в устной форме в течение 5-ти рабочих дней с момента совершения покупки, оказания услуг.

### **4. Партнеры программы**

- 4.1. Вступление Партнера в Программу осуществляется на условиях Соглашения о партнерстве, основной частью которого является перечень скидок, льгот и бонусов.
- 4.2. Условия участия Партнера в Программе определяется Соглашением о партнерстве на участие в Программе.
- 4.3. Партнер (исходя из пакетного предложения Университета) самостоятельно определяет размер, период и порядок предоставляемых скидок, а также ассортимент товаров и услуг, форму оплаты. Вносимые изменения и дополнения в перечень

скидок, льгот и бонусов согласуются с Организатором Программы и оформляются как дополнение к Соглашению о партнерстве.

4.4. Информация о Партнерах Программы, размере и порядке предоставления ими скидок размещается на сайте Программы, в социальных сетях и в пост-материалах.

4.5. Партнер берет на себя обязательство оповестить свой персонал об условиях предоставления льгот, скидок держателям карт Программы.

4.6. Партнер обязуется разместить в местах продажи и/или оказания услуг символику Программы и полиграфическую продукцию Организатора.

4.7. Партнер обязан при оказании услуг, продаже товаров предоставлять владельцам карт Программы скидки, размер которых устанавливается в Соглашение о партнёрстве на участие в Программе.

4.8. Скидки, предоставляемые в рамках Программы, не суммируются с льготами, скидками по другим картам и не распространяются на цены специальных предложений и распродаж Партнеров.

4.9. Партнер вправе отказать владельцу карты Программы в предоставлении скидки на товары, услуги, если:

- владелец не предоставил ее до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказанной услуги);

- предъявленная владельцем карта не соответствует установленным образцам.

4.10. Партнер, отказавшийся предоставить скидку, льготу или предоставивший ее не в полном объеме, не мотивируя отказ, может быть исключен из Программы Организатором Программы. В случае безосновательного отказа в предоставлении скидки заключенное с Партнером Соглашение на участие в Программе подлежит расторжению по инициативе Организатора Программы. Стороны могут прийти к соглашению об иной форме урегулирования конфликта.

## **5. Организатор Программы**

5.1. Осуществляет мероприятия по развитию Программы и достижению поставленных целей.

5.2. Организует рекламное сопровождение и информационное обеспечение деятельности Программы.

5.3. Обеспечивает организацию выпуска карт Программы, макеты карт публикуются на сайтах Программы.

5.4. Ведет работу по привлечению новых Партнеров, предоставляющих скидки.

5.5. Обеспечивает выполнение обязательств перед Партнерами в рамках соглашения на участие в Программе.

5.6. Контролирует соблюдение Партнерами условий Программы.

5.7. Информировать Участников Программы о новых Партнерах, проводимых акциях, предложениях Партнеров путем размещения сведений в социальных сетях и на сайтах Программы, рассылки по электронной почте, персонального оповещения по телефону.

5.8. При прекращении или приостановлении Программы Организатор Программы уведомляет об этом за 30 рабочих дней до момента прекращения или приостановления:

- Участников – через социальные сети и сайт Программы;
- Партнеров – официальным письмом.

5.9. При прекращении Программы все предоставляемые Участникам скидки могут быть аннулированы. Организатор Программы не несет ответственность за возникшие в этом случае потери и убытки.

## **6. Карта Программы**

6.1. Дизайн карт Программы и их условия предоставления определяются Организатором Программы.

6.2. С помощью карт Программы Участникам предоставляются скидки, бонусы на товары и услуги.

6.3. Срок действия карт Программы не ограничен и может быть изменен согласно п. 5.8 и п. 5.9 настоящего Положения.

6.4. Карты Программы не являются именными и не могут быть переданы третьим лицам.

6.5. В случае утраты, износа Карты Программы можно обратиться в Центр карьеры и работы с выпускниками по адресу: ул. Ленина, 12.

6.6. Информация об условиях предоставления скидок, их размерах доступна на сайте Программы.

6.7. Для получения карты Программы необходимо выполнить условия актуальные на данный момент.